Processus cellule forçage

Le conseiller clientèle envoi une demande à la cellule forçage. Pour se faire il ouvre le fichier Excel demande de forçage. Il remplit les colonnes suivantes :

* Code gestionnaire
* Nom gestionnaire
* Code client
* Nom client
* Montant d'autorisation MXOF
* Solde actuel MXOF
* Montant du forçage en MXOF
* Date de validité de l'autorisation
* Promesse de régularisation du client (nature des flux attendus)
* Date de régularisation prévue (<= 10 jours ouvrés)
* Représentant du client contacté

Ensuite il envoi le fichier rempli à la cellule forçage via mail

La cellule forçage ouvre le fichier reçu, puis rempli les colonnes suivantes :

* Rating (FC)
* Staging du client (S1/S2/S3)
* Type de forçages.
* Nature de engagement irrégulier
* Niveau de validation

Ensuite elle envoi via mail, le fichier rempli au Directeur qui soit valide ou rejette la demande.

Mon objectif est d’automatisé ce processus pour le rendre beaucoup plus simple